

2019 年通信业统计公报

2019 年，我国通信业深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚持新发展理念，积极践行网络强国战略，5G 建设有序推进，新型信息基础设施能力不断提升，有力支撑社会的数字化转型。

一、行业保持平稳运行

（一）电信业务收入企稳回升，电信业务总量较快增长

初步核算，2019 年电信业务收入累计完成 1.31 万亿元，比上年增长 0.8%。按照上年价格计算的电信业务总量 1.74 万亿元，比上年增长 18.5%。



图 1-1 2014-2019 年电信业务收入增长情况

（二）固定通信业务保持较快增长，占比持续提高

2019 年，固定通信业务收入完成 4161 亿元，比上年增长 9.5%，在电信业务收入中占比达 31.8%，占比较上年提高 2.6 个百分点；移动通信业务实现收入 8942 亿元，比上年减少 2.9%，在电信业务收入中占比降至 68.2%。

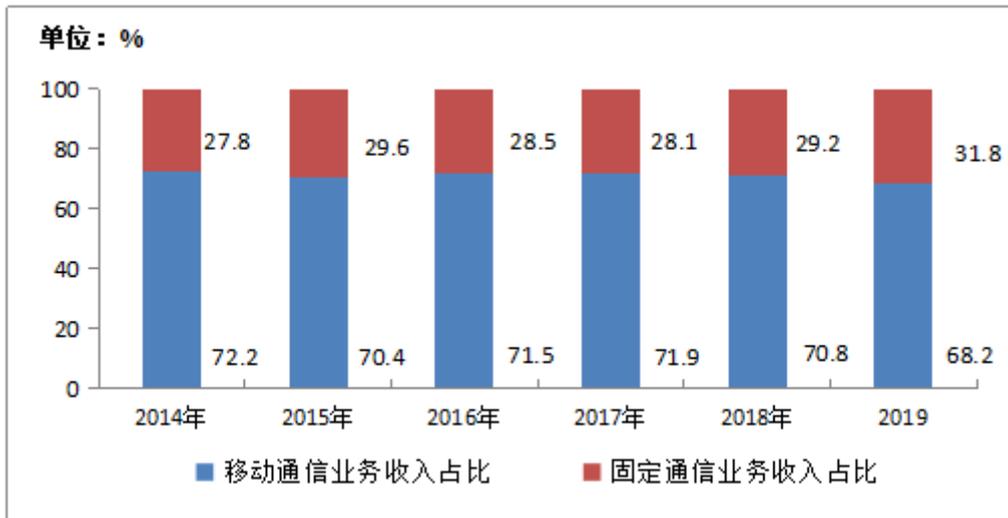


图 1-2 2014-2019 年移动通信业务和固定通信业务收入占比情况

在用户规模增长放缓、互联网应用替代等多种因素影响下,2019 年话音业务收入完成 1622 亿元,比上年下降 15.5%,在电信业务收入中的占比降至 12.4%。

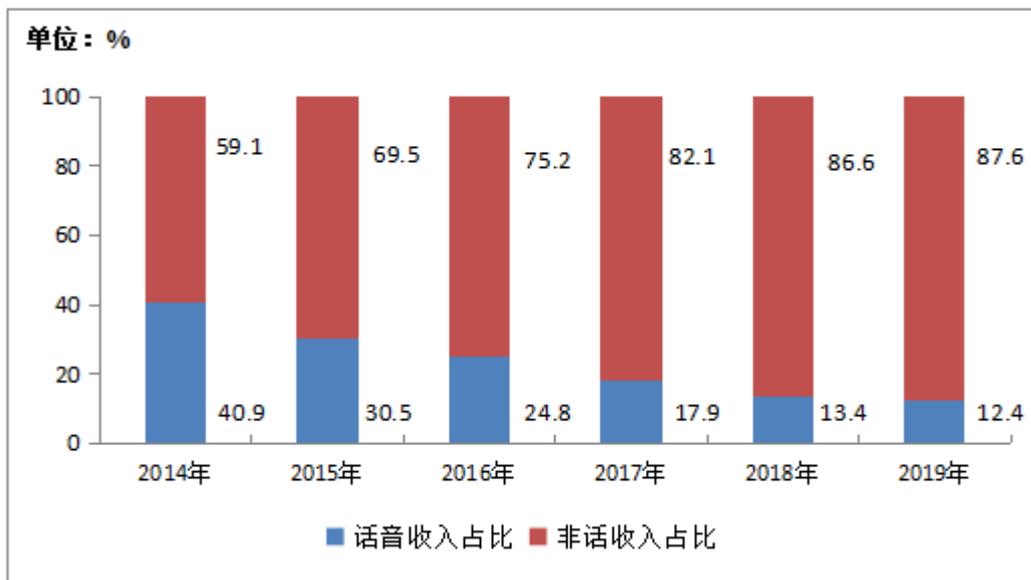


图 1-3 2014-2019 年电信收入结构（语音和非语音）情况

（三）数据和互联网业务较快增长，新兴业务成新动力

密切配合地方政府，加快推动智慧城市等重大工程和项目建设，积极提供 5G、物联网、大数据、云计算、人工智能等新兴业务，为政府注智、为行业赋能，固定增值及其他业务逐渐成为行业发展新动力。2019 年，固定数据及互联网业务收入完成 2175 亿元，比上年增长 5.1%，在电信业务收入中占比由上年的 15.9% 提升到 16.6%；移动数据及互联网业务收入 6082 亿元，比上年增长 1.5%；固定增值业务收入 1371 亿元，比上年增长 21.2%，其中，IPTV（网络电视）业务收入 294 亿元，比上年增长 21.1%；物联网业务收入比上年增长 25.5%。

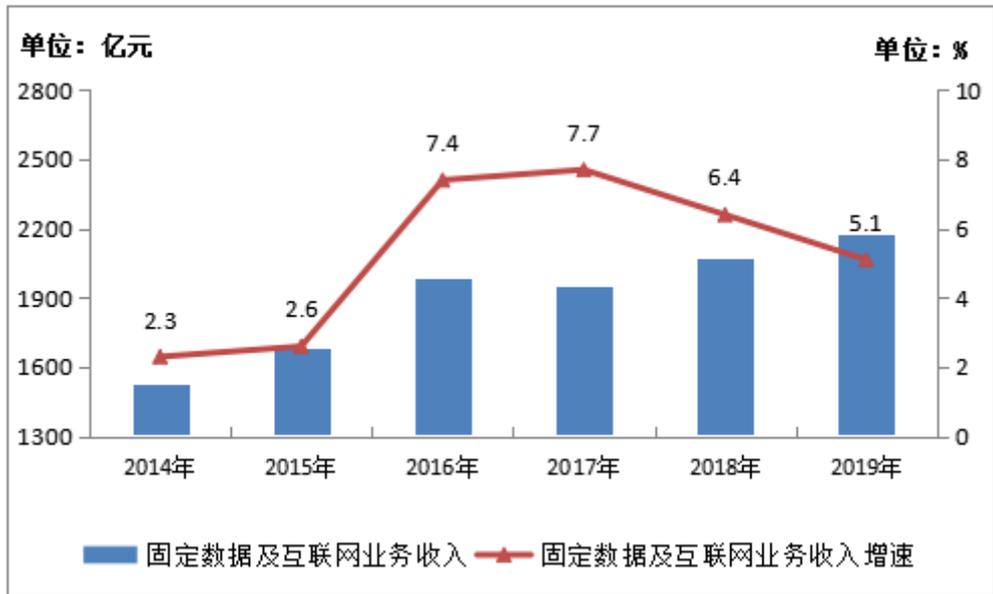


图 1-4 2014-2019 年固定数据及互联网业务收入发展情况



图 1-5 2014-2019 年移动数据及互联网业务收入发展情况

二、网络提速和普遍服务效果显著

(一) 电话用户增速渐缓，移动电话普及率稳步提升

2019 年，全国电话用户净增 3420 万户，总数达到 17.9 亿户，比上年末增长 2.5%。其中因第二卡槽需求基本释放完毕，移动电话用户全年净增从上年 1.49 亿户降至 3525 万户，总数达 16 亿户，移动电话用户普及率达 114.4 部/百人，比上年末提

高 2.2 部/百人。全国已有 26 个省市的移动电话普及率超过 100 部/百人。固定电话用户总数 1.91 亿户，比上年末减少 105 万户，普及率下降至 13.6 部/百人。

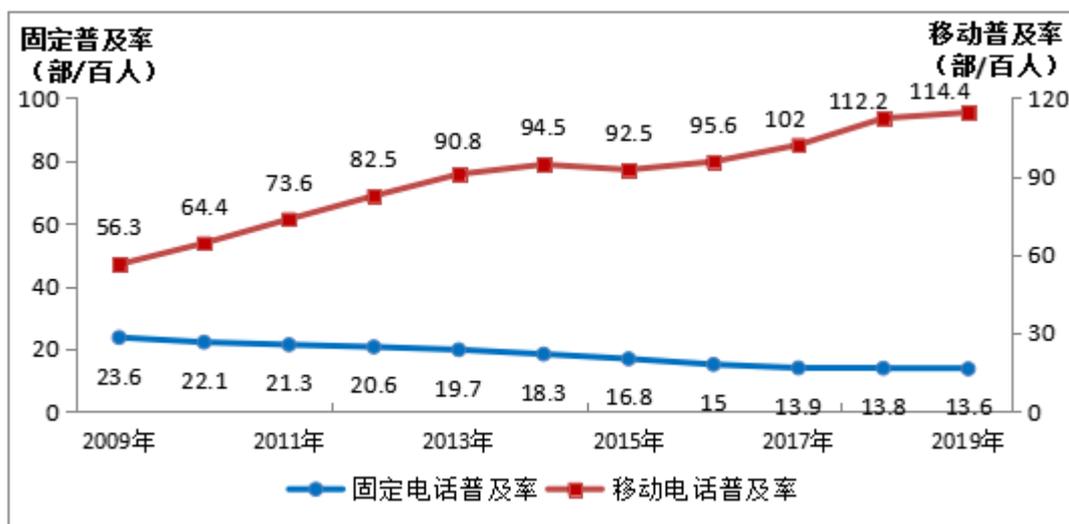


图 2-1 2009-2019 年固定电话及移动电话普及率发展情况

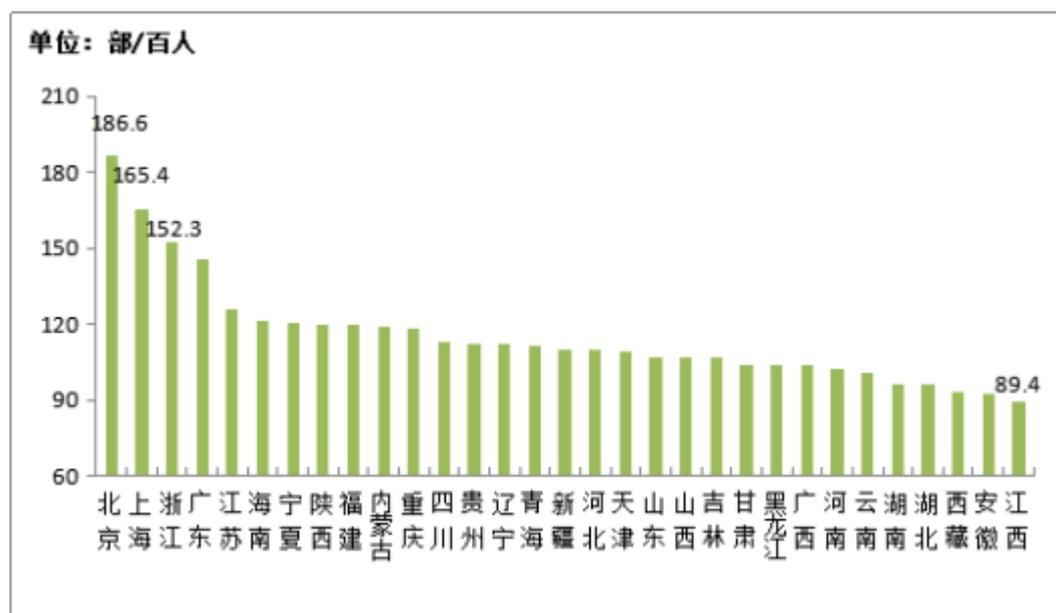


图 2-2 2019 年各省移动电话普及率情况

(二) 固定宽带迈入千兆时代，4G 用户占比超八成

“双 G 双提”工作加快落实，网络提速卓有成效，固定宽带迈入千兆时代。截至 12 月底，三家基础电信企业的固定互联网宽带接入用户总数达 4.49 亿户，全年净增 4190 万户。其中，1000Mbps 及以上接入速率的用户数 87 万户，100Mbps 及以上接入速率的固定互联网宽带接入用户总数达 3.84 亿户，占固定宽带用户总数的 85.4%，占比较上年末提高 15.1 个百分点。移动网络覆盖向纵深延伸，4G 用户总数达到 12.8 亿户，全年净增 1.17 亿户，占移动电话用户总数的 80.1%。

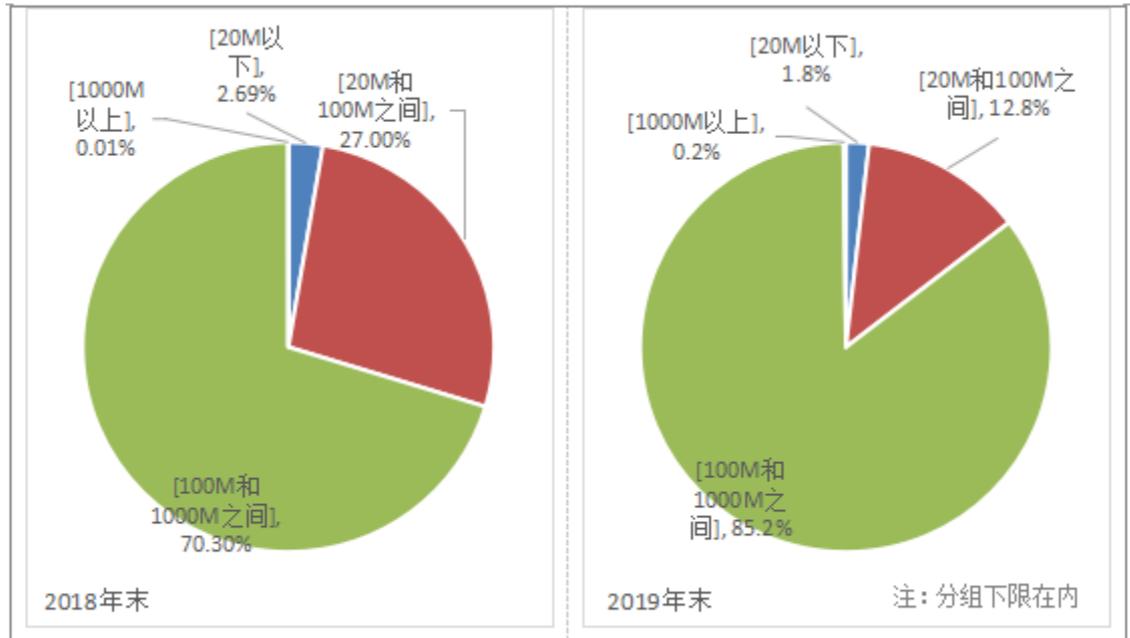


图 2-3 2018 和 2019 年固定互联网宽带各接入速率用户占比情况

(三) 电信普遍服务成效显著，农村宽带用户快速增长

截至 12 月底，全国农村宽带用户全年净增 1736 万户，总数达 1.35 亿户，比上年末增长 14.8%，增速较城市宽带用户高 6.3 个百分点；在固定宽带接入用户中占 30%（上年同期占比为 28.8%），占比较上年末提高 1.2 个百分点。

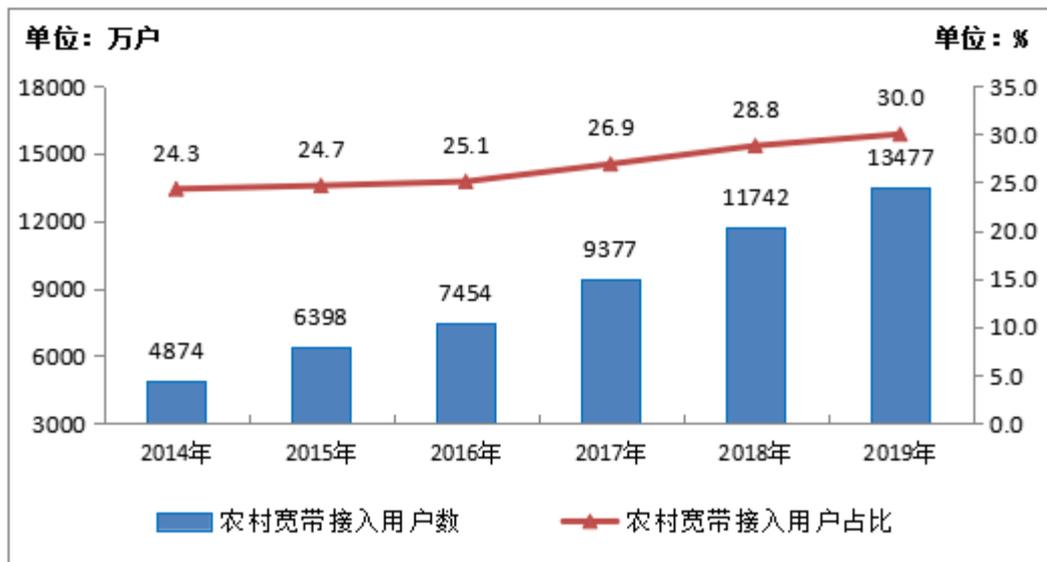


图 2-4 2014-2019 年农村宽带接入用户及占比情况

(四) 新业态发展喜人，蜂窝物联网用户规模快速扩大

加强生态合作，聚焦物联网、云服务、智慧生活、垂直行业应用、5G 等重点领域，加快培育新兴业务。截至 12 月底，三家基础电信企业发展蜂窝物联网用户达 10.3 亿户，全年净增 3.57 亿户。IPTV（网络电视）用户全年净增 3870 万户，净增 IPTV（网络电视）用户占净增光纤接入用户的 78.9%。

三、移动数据流量消费规模稳步扩大

（一）移动互联网流量较快增长，月户均流量（DOU）稳步提升

线上线下服务融合创新保持活跃，各类互联网应用加快向四五线城市和农村用户渗透，使移动互联网接入流量消费保持较快增长。2019 年，移动互联网接入流量消费达 1220 亿 GB，比上年增长 71.6%，增速较上年收窄 116.7 个百分点。全年移动互联网月户均流量（DOU）达 7.82GB/户/月，是上年的 1.69 倍；12 月当月 DOU 高达 8.59GB/户/月。其中，手机上网流量达到 1210 亿 GB，比上年增长 72.4%，在总流量中占 99.2%。

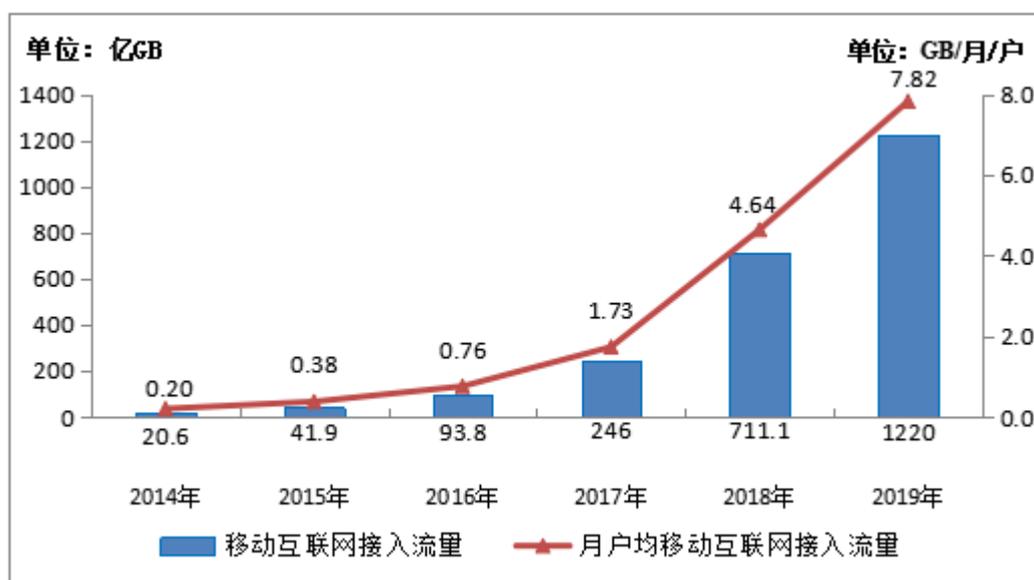


图 3-1 2014-2019 年移动互联网流量及月 DOU 增长情况

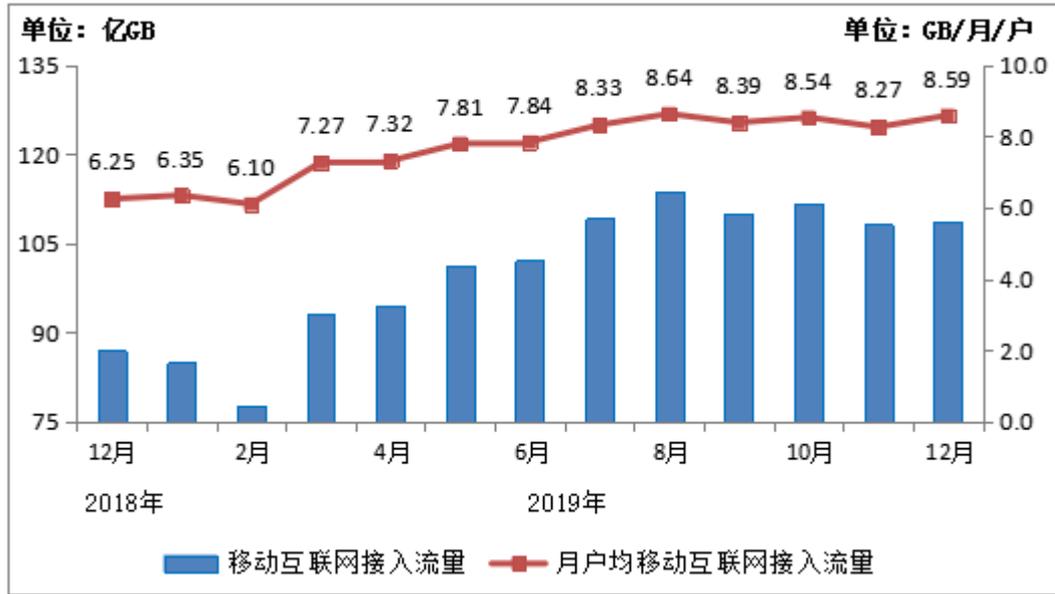


图 3-2 2019 年移动互联网接入当月流量及当月 DOU 情况

(二) 移动短信业务量较快增长，话音业务量小幅下滑

网络登录和用户身份认证等安全相关服务不断渗透，大幅提升移动短信业务量。2019 年，全国移动短信业务量比上年增长 37.5%，增速较上年提高 23.5 个百分点；移动短信业务收入完成 392 亿元，与上年持平。

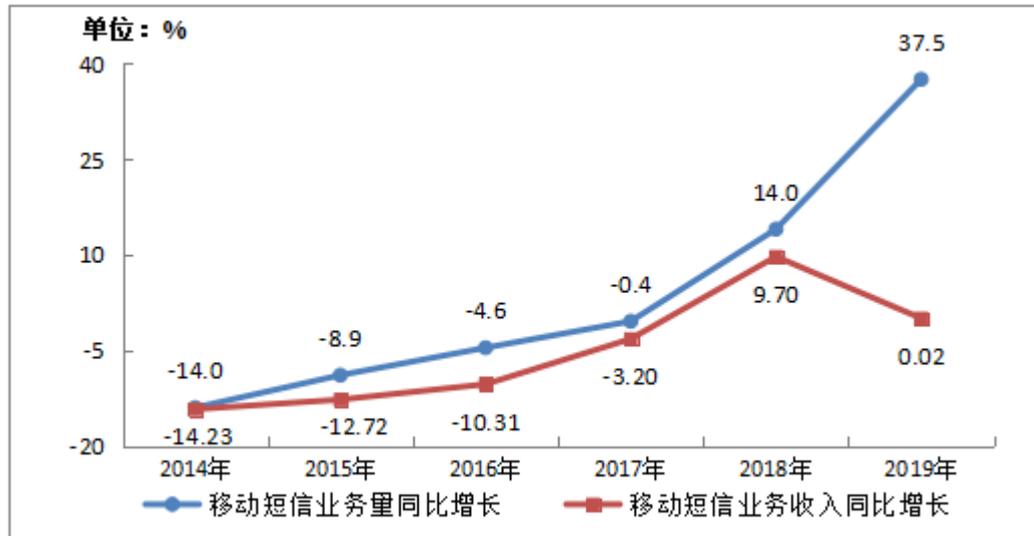


图 3-3 2014-2019 年移动短信业务量和收入增长情况

互联网应用对话音业务替代影响加深，2019 年，全国移动电话去话通话时长 2.4 万亿分钟，比上年下降 5.9%。

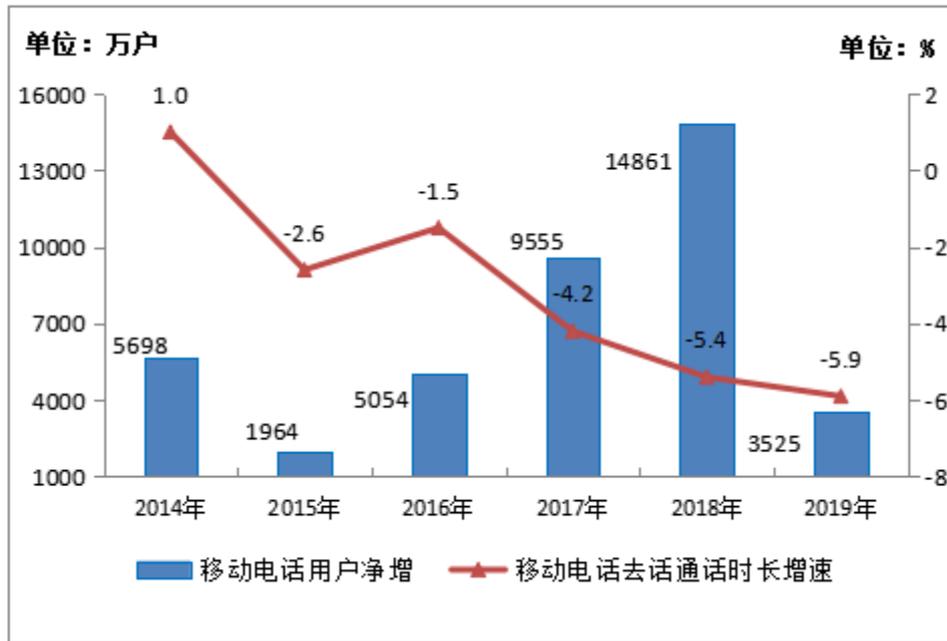


图 3-4 2014-2019 年移动电话用户和通话量增长情况

四、网络基础设施能力不断夯实

(一) 固定资产投资额小幅增长，移动通信投资加快

2019 年，三家基础电信企业和中国铁塔股份有限公司在 5G 相关投资快速增长的推动下，共完成固定资产投资比上年增长 4.7%。其中，移动通信投资稳居电信投资的首位，占全部投资的比重达 47.3%。

(二) 光网改造工作效果显著，5G 网络建设有序推进

推进网络 IT 化、软件化、云化部署，夯实智慧运营基础，构建云网互联平台，夯实为各行业提供服务的网络能力；4G 覆盖盲点不断被消除、移动通信核心网能力持续提升，夯实 5G 网络建设基础。2019 年，新建光缆线路长度 434 万公里，全国光缆线路总长度达 4750 万公里。互联网宽带接入端口“光进铜退”趋势更加明显，截至 12 月底，互联网宽带接入端口数量达到 9.16 亿个，比上年末净增 4826 万个。其中，光纤接入（FTTH/O）端口比上年末净增 6479 万个，达到 8.36 亿个，占互联网接入端口的比重由上年末的 88.9% 提升至 91.3%。xDSL 端口比上年末减少 261 万个，总数降至 820 万个，占互联网接入端口的比重由上年末的 1.2% 下降至 0.9%。

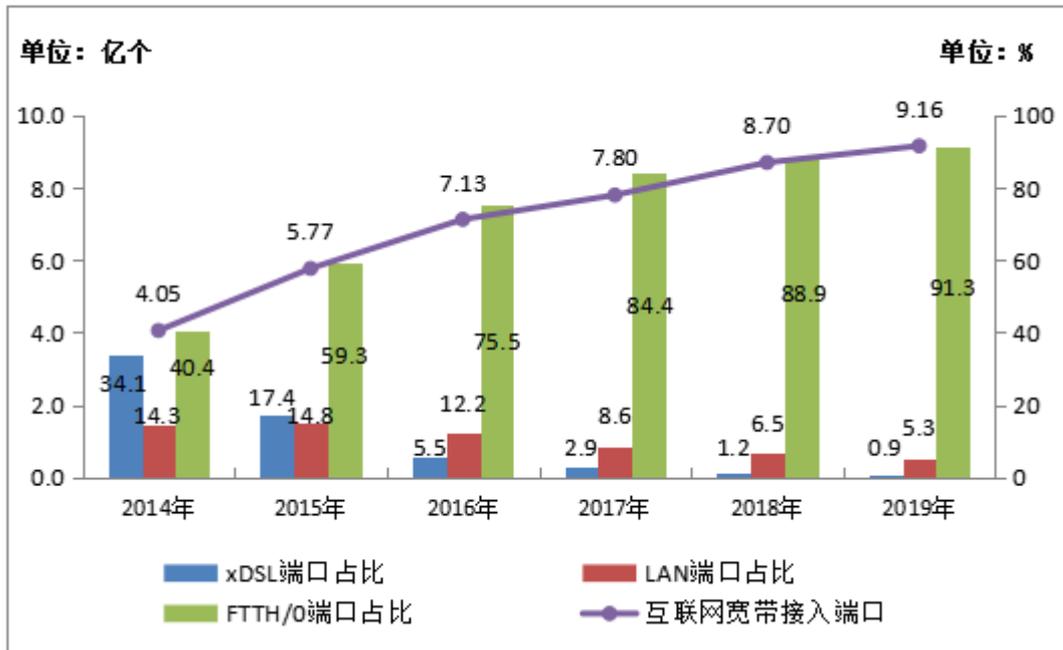


图 4-1 2014-2019 年互联网宽带接入端口发展情况

2019 年，全国净增移动电话基站 174 万个，总数达 841 万个。其中 4G 基站总数达到 544 万个。5G 网络建设顺利推进，在多个城市已实现 5G 网络的重点市区室外的连续覆盖，并协助各地方政府在展览会、重要场所、重点商圈、机场等区域实现室内覆盖。

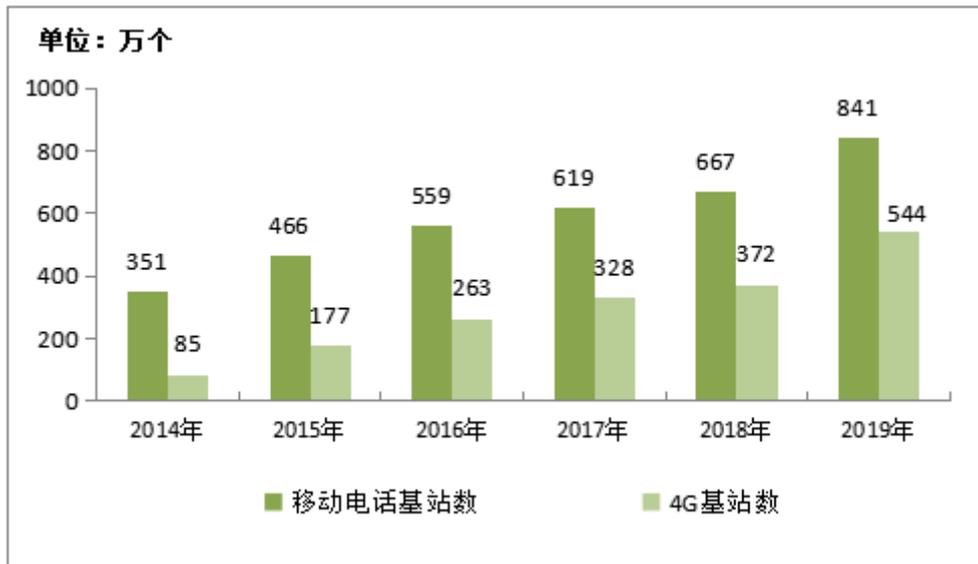


图 4-2 2014-2019 年移动电话基站发展情况

五、东中西部地区协调发展

（一）东、中、西、东北地区电信业务收入份额稳定

2019年，东部、西部地区占比分别为50.9%、23.7%，分别比上年提升0.3、0.1个百分点；中部、东北地区占比为19.6%、5.8%，分别比上年下滑0.1、0.3个百分点。

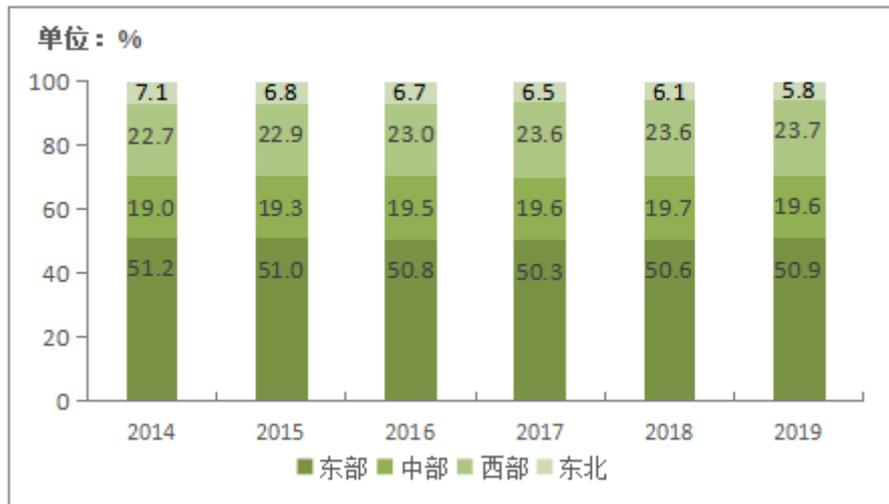


图5-1 2014-2019年东、中、西、东北地区电信业务收入比重

(二) 东北地区百兆及以上固定互联网宽带接入用户占比领先

截至2019年底，东、中、西、东北地区100Mbps及以上固定互联网宽带接入用户分别达到17143万户、9272万户、9602万户和2360万户，在本地区宽带接入用户中占比分别达到86.1%、85.9%、83.3%和87.5%。



图5-2 2016-2019年东、中、西、东北地区100Mbps及以上固定宽带接入用户渗透率情况

(三) 西部地区移动互联网流量增速全国领先

2019年，东、中、西、东北地区移动互联网接入流量分别达到531亿GB、262亿GB、355亿GB和72.5亿GB，比上年分别增长67.8%、75.2%、76.7%和62.4%，西部增速比东部、中部和东北增速分别高8.9、1.5和14.3个百分点。2019年12月，西部地区当月户均流量达到9.5GB，比东部、中部和东北地区分别高1.04GB、1.43GB和1.76GB。

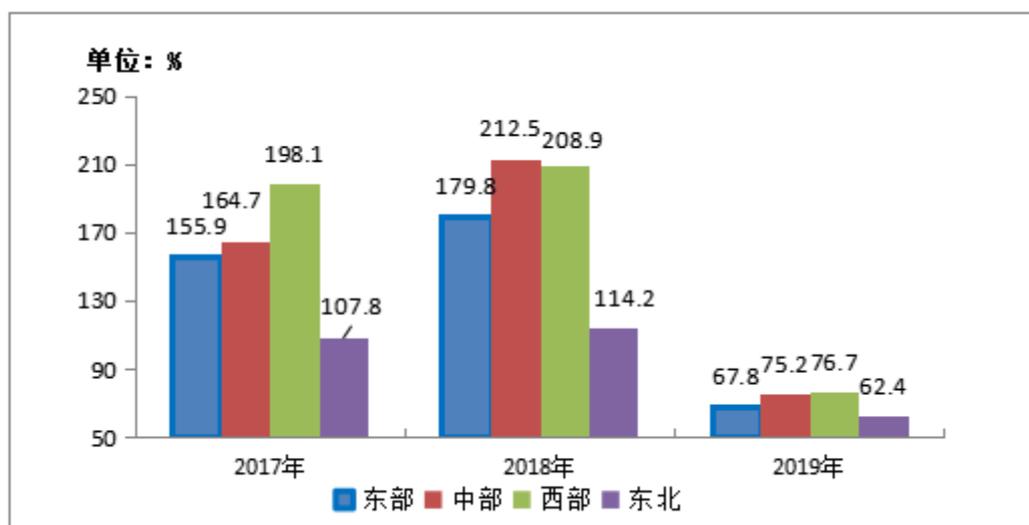


图 5-3 2014-2019 年东、中、西、东北地区移动互联网接入流量增速情况