

工业和信息化部办公厅

工信厅信管函〔2024〕447号

工业和信息化部办公厅关于开展增值电信业务 赋能新型工业化典型案例征集工作的通知

各省、自治区、直辖市通信管理局，相关增值电信业务企业：

为深入学习贯彻习近平总书记关于新型工业化的重要论述，落实党中央、国务院决策部署，按照《关于创新信息通信行业管理优化营商环境的意见》工作要求，引导信息通信企业更好支撑服务工业企业数字化转型升级，打造行业高质量发展新动能，现组织开展增值电信业务赋能新型工业化典型案例征集工作。有关事项通知如下：

一、征集方向

以赋能新型工业化为主题，围绕通信服务、互联网设施服务、互联网平台等三类增值电信业务开展典型案例征集。相关案例应体现推进数实融合、提升产业科技创新能力等特点，在实践中已取得相应成效，对其他企业具有借鉴意义和推广价值。

（一）通信服务类

面向从事国内呼叫中心、国内多方通信服务、端口短信等通信服务类增值电信业务的企业，重点征集以下几方面典型案例：

1. 加速新技术研发应用。汇聚整合语音和短信创新要素，运用智能语音通信、多媒体短信等数字技术创新和成果转化，助力工业生产、安全维护、设备监测等领域技术创新应用。

2. 拓展应用赋能新模式。积极探索赋能工业重点领域应用新模式，提高工业企业生产过程和工业产品服务过程中语音和短信类通信技术应用水平，助力工业企业数字化转型升级。

3. 提升数字化管理水平。促进工业生产智能化调度，提高企业远程办公和沟通效能，增强工业园区数字化管理水平，优化一站式售后服务和精细化客户管理，实现工业企业运营管理更加高效灵活。

（二）互联网设施服务类

面向从事互联网数据中心、国内互联网虚拟专用网、内容分发网络、互联网接入服务等互联网设施服务类增值电信业务的企业，重点征集以下几方面典型案例：

1. 支撑工业互联网建设和应用。利用互联网设施服务支撑构建工业互联网平台，实现工业设备联网、数据采集分析、智能生产管理等，推动数字技术与工业要素深度融合。

2. 助力智能制造和企业数字化转型。服务工业企业，为其智能化改造、数字化转型等提供定制化服务，助力工业企业提高生产效率和产品质量，助力工业企业做优做强。

3. 实现垂直领域创新应用。通过自身电信业务赋能工业企业发展，在某一细分领域已有重大创新或突出贡献，包括但不限

于相关产品和服务赋能工业大数据应用、绿色工业发展、区域或上下游协同发展、智慧化管理、工业应用领域拓展等。

（三）互联网平台类

面向从事在线数据处理与交易处理、互联网信息服务、存储转发、编码和规程转换等互联网平台类增值电信业务的企业，重点征集以下几方面典型案例：

1. 深化数字技术赋能。推进互联网、大数据等数字技术在研发设计、生产制造、经营管理、市场服务等各环节应用，助力制造业数字化、网络化、智能化发展。

2. 优化数字服务供给。提升一体化、智能化、融合化数字服务能力，拓展数字消费新业态新模式，丰富数字化服务产品和解决方案，支持服务实体经济数字化转型。

3. 带动产业链协同创新。依托市场、技术、数据优势，积极探索平台化、共享化、生态化等新型协同模式，促进产业链供应链协同创新发展。

二、征集程序

（一）案例申报

申报单位按照规范格式编写“增值电信业务赋能新型工业化典型案例申报书”（详见附件1），向注册地通信管理局提交案例材料（一式五份书面材料和电子材料）。每个申报单位报送案例不超过2个。

（二）案例推荐

各省、自治区、直辖市通信管理局（以下称各省管局）负责所属地区（含注册在本地的跨地区增值电信企业、外商投资电信企业）增值电信业务赋能新型工业化典型案例征集推荐工作，各省管局原则上每类方向推荐案例数量不超过2个，如所属地区增值电信企业数量超过5000，可按照每超过5000家企业则每类方向多1个典型案例（总数最多不超过5个）的数量进行推荐。推荐案例需按优先级顺序进行排列。

（三）专家评审

工业和信息化部组织相关领域专家综合评审各省管局推荐案例，审核申报单位资格，核验材料的完备性、案例的创新性等，形成评审结果。

（四）复核公布

工业和信息化部对评审结果进行复核，形成增值电信业务赋能新型工业化典型案例名单，并按程序对外公布。

三、征集要求

（一）申报单位应为持有相关增值电信业务经营许可证的增值电信企业，自2023年1月1日以来未被列入电信业务经营不良名单和失信名单，未发生重大安全事故、网络和数据安全违法违规行爲，无涉嫌违法正在接受有关部门调查的情况。

（二）案例描述应重点突出、逻辑清晰、客观真实，不存在虚构或夸大事实。

（三）征集案例应已落地实施，并已取得可评估的成果贡献。

案例内容应符合国家相关法律法规和政策导向，可对外公开，具有较强的示范性、创新性和可推广性，实现一定经济社会效益。

（四）各省管局按照上述要求严格把关、择优推荐，填写“增值电信业务赋能新型工业化典型案例汇总表”（详见附件2）。

- 附件：1. 增值电信业务赋能新型工业化典型案例申报书
2. 增值电信业务赋能新型工业化典型案例推荐汇总表



附件 1

增值电信业务赋能新型工业化 典型案例申报书

案例名称：

案例类别：

申报单位（公章）：

联系人：

联系方式：

年 月 日

申报单位基本情况

单位名称	(请填写全称)		
组织机构代码/ 三证合一码		成立时间	
单位地址		注册资本 (万元)	
从业人数		从事电信业务人数	
单位性质	<input type="checkbox"/> 国有企业 <input type="checkbox"/> 民营企业 <input type="checkbox"/> 外商投资企业 <input type="checkbox"/> 其他(请注明): _____		
是否上市公司	<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是(上市公司名称: _____, 上市时间: _____, 上市板块: _____, 股票代码: _____)		
单位负责人		联系电话	
联系人		联系电话	
传真		电子邮箱	
案例类别	<input type="checkbox"/> 通信服务类 <input type="checkbox"/> 互联网设施服务类 <input type="checkbox"/> 互联网平台类		
申报单位简介 (如有其他参与单位, 应包含其他参与单位的简介)	企业基本情况(包括经营情况、主营业务、研发创新情况、技术成果转化能力等)主要示范领域行业属性, 能力特色, 例如产品特色、方案应用情况及前景、服务能力特色等。		

案例名称

（注：案例名称应体现案例主要模式与特色成效，示例：应用 XX 电信业务推动 XX 场景实现 XX）

摘要：对案例进行概括描述，字数 300 字以内。

正文：从增值电信业务赋能工业企业效率提升、成本降低、模式变革等角度描述，图文并茂，字数 3000 字以内。

一、背景情况

阐述解决的痛点需求、面临的问题挑战。

二、主要做法

分条说明采取的具体举措和做法、网络和数据安全保障措施，体现创新性、示范性与可复制性。

三、成效亮点

分条介绍案例相关应用或实践取得的具体成效、突出亮点和发挥的作用等，重点说明其实现的经济社会效益。

四、经验启示

总结提炼主要经验，简要分析案例的应用推广前景和方式，提出相关工作建议等。

五、附件

相关证明材料，包括但不限于：

1. 申报单位营业执照证书复印件、增值电信业务经营许可证复印件；

- 2.相关案例主要参与人员名单及联系方式；
- 3.已有的相关成果，包括但不限于应用案例、解决方案、产品、发明专利、奖励、牵头国家/行业/联盟标准等；
- 4.其他相关证明材料。

格式说明：

- 1.文件命名：案例所属方向-申报单位名称-案例名称。
- 2.字号：大标题用二号方正小标宋简体，副标题用三号楷体，一级标题用三号黑体，二级标题用三号楷体，三级标题用三号仿宋_GB2312，正文用三号仿宋_GB2312。注释用五号宋体。
 - 3.注释：页下注，每页重新编号。
 - 4.提供与案例相关的图片或表格，图片格式为 jpg 或 bmp。图题为黑体，五号，加粗，位于图片下方，居中。标题为黑体，五号，加粗，位于表格上方，居中。
 - 5.所有材料需加盖申报单位公司骑缝章。

申报单位责任声明

根据《工业和信息化部办公厅关于开展增值电信业务赋能新型工业化典型案例征集工作的通知》要求，我单位提交了_____项目参加案例征集。

现就有关情况声明如下：

1.我单位对提供的全部资料的真实性负责，并保证所涉及的关键技术产品等内容皆为自主知识产权。

2.我单位所涉及的项目内容和程序皆符合国家有关法律、法规及政策要求。

3.我单位所提交的项目内容未涉及国家秘密、个人信息和其他敏感信息。

4.我单位所填写的相关文字和图片已经审核，确认无误。

我单位对违反上述声明导致的后果承担全部法律责任。

单位（盖章）/负责人签字：

日期：

附件 2

增值电信业务赋能新型工业化典型案例 推荐汇总表

报送通信管理局（盖章）：_____ 联系人：_____ 联系方式：_____

序号	案例所属方向	案例名称	报送企业	企业联系人及联系方式	推荐意见（通信管理局填写，300字以内）
1					
2					
3					
4					
5					
6					
...					

备注：共收到 XXX 家企业申报的 XXX 个案例，其中收到通信服务类 XXX 家企业申报的 XXX 个案例、互联网设施服务类 XXX 家企业申报的 XXX 个案例、互联网平台类 XXX 家企业申报的 XXX 个案例。

工业和信息化部

公告

信息公开属性：主动公开

抄送：中国信息通信研究院，中国互联网协会。

