江西省信息通信业发展报告

（2020 年）

江西省通信管理局

江西省通信管理局

目　　录

一、2020 年江西省信息通信业经济运行情况.....1
（一）全省经济发展总体概述.....2
（二）信息通信业运行总体情况.....3
（三）各设区市信息通信业发展主要指标.....18
二、2020 年江西省信息通信业发展情况.....25
（一）网络能力建设.....26
（二）服务水平质量.....28
（三）信息化应用.....30
（四）安全应急保障.....32
（五）强化网络安全保障.....34
三、 2021 年江西省信息通信业发展趋势.....36
（一）推动“双千兆”网络协同发展.....38
（二）加快行业融合赋能.....39
（三）进一步提高电信服务水平.....40
（四）不断提高网络安全和通信保障水平.....42
附录：行业统计数据.....43

江西省通信管理局

江西省通信管理局

一、2020 年江西省信息通信业经济运行情况

江西省通信管理局

（一）全省经济发展总体概述

2020 年，面对突如其来的新冠肺炎疫情和鄱阳湖流域超历史大洪水，江西省委省政府坚决贯彻党中央、国务院各项决策部署，认真落实习近平总书记视察江西重要讲话精神，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持高质量跨越式发展，扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，全省经济运行持续稳定恢复，统筹疫情防控、抗洪救灾和经济社会发展成效显著，“十三五”规划圆满收官，全面建成小康社会取得决定性成就。

经济实力明显增强。地区生产总值达 2.57 万亿元，同比增长 3.8%，在全国排位由第 18 位前移至第 15 位；财政总收入突破 4000 亿元，同比增长 0.8%；固定资产投资增长 8.2%，社会消费品零售总额突破 1 万亿元，同比增长 3%；数字经济增加值突破 9000 亿元，增长 11.8%，占 GDP 比重 30%左右。

产业结构明显优化。三次产业结构由 10.2∶49.9∶39.9 调整为 8.7∶43.2∶48.1；制造业高质量发展指数从全国第 21 位升至第 13 位；高新技术产业增加值占规模以上工业增加值比重为 38.2%，提高 12.5 个百分点。

江西省通信管理局

产业优化升级步伐加快。深入实施“2+6+N”产业高质量跨越式发展行动计划，有色金属、电子信息、航空制造等产业营业收入实现两位数增长，抚州、赣州获评全国装配式建筑范例城市。启动数字经济发展三年行动，发布全国首个铜箔行业 5G+工业互联网智慧工厂应用成果，南昌“城市大脑”上线;累计开通 5G 基站超 3 万个，超额完成年度计划。

（二）信息通信业运行总体情况

2020 年，江西省信息通信业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极践行网络强国战略，不断加强新型基础设施建设、纵深推进农村网络覆盖助力脱贫攻坚、不断提升通信服务水平、坚决筑牢网络安全防线，实现全省信息通信业稳步发展，在助力实施数字经济“一号工程”、持续赋能“智联江西”建设、决战脱贫攻坚等方面做出了重要贡献，推动江西省数字经济持续保持高速增长态势，服务地方经济社会高质量跨越式发展。

1、电信业务总量增速居全国中游，电信业务收入增速小幅提升

2020 年，江西省信息通信业完成电信业务总量[1]3539.9 亿元，

[1]采用 2015 年电信业务不变单价计算。

江西省通信管理局

全国排名第 16 位，同比增长 24.7%，增速在全国排名第 18 位。全省电信业务收入 309.4 亿元，同比增长 3.8%，比 2019 年增速上升 1.5 个百分点。基础电信企业转型初见成效，一方面地方政府通过有效的布局和政策供给，为新技术新业务提供充分的发展空间。另一方面，基础电信企业在加快基础建设的同时，不断探索创新服务内容、场景应用、商业模式，为行业客户提供多元化的服务，形成可持续发展的业务模式。

图 1　2017-2020 年江西省电信业务总量与电信业务收入、GDP 发展情况

江西省通信管理局

表 1　2017-2020 年江西省电信业务总量、收入、增加值与 GDP 增速情况

年份/指标	单位	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
江西省 GDP	亿元	20006.3	22716.5	24757.5	25691.5
江西省 GDP 增速	%	8.8	8.7	8.0	3.8
电信业务总量	亿元	661.5	1609.2	2838.5	3539.9
电信业务总量增速	%	71.1	143.3	76.4	24.7
电信业务收入	亿元	275.6	291.8	298.5	309.4
电信业务收入增速	%	2.1	5.9	2.3	3.8
行业增加值	亿元	134.2	142.0	154.2	157.1

江西省通信管理局

近年来，我省电信业务总量始终保持高速增长态势，其中 2018 年底增速达 143.3%，2019 年底增速达 76.4%，位居全国第 5 位，对拉动我省国民经济总量和数字经济增长起到了积极作用。但今年以来电信业务总量增速有所放缓，增速居全国中游水平。

电信业务总量包括固定语音业务总量、固定数据及互联网业务总量、固定增值及其他业务总量、移动语音业务总量、移动数据及互联网业务总量、移动增值及其他业务总量六个部分组成。

表 2　　2020 年江西省电信业务总量情况

指标	累计值（亿元）	增速（%）	占比（%）	去年同期占比（%）
电信业务总量	3539.9	24.7		
固定话音业务总量	2.7	-25.4	0.08	0.13
固定数据及互联网业务总量	94.6	9.7	2.67	3.05
固定增值及其他业务总量	22.6	-1.2	0.64	0.80
移动话音业务总量	59.5	-7.6	1.68	2.27
移动数据及互联网业务总量	3300.5	26.3	93.24	92.07
移动增值及其他业务总量	60.0	25.1	1.69	1.68

其中移动数据及互联网业务总量包括手机上网数据业务、上网卡数据业务、物联网卡数据业务等，完成 3300.5 亿元，占电信业务总量比重 93.4%，比去年底增长 26.3%，是推动电信业务总量发展的主要动力。随着移动电话用户规模接近饱和，数据流量逐渐接近天花板，移动数据及互联网业务总量增速较 2019 年同期大幅回落，导致电信业务总量增速减缓；固定数据及互联网业务总量主要包括家庭固定宽带业务，完成 94.6 亿元，占比 2.67%，比去年底增长 9.7%，是总量增长的第二推动力；移动话音业务总量主要包

江西省通信管理局

括移动通话业务，完成 59.5 亿元，占比 1.68%，比去年底下降 7.6%。移动增值及其他业务总量主要包括移动短信业务及其他移动增值服务收入，完成 60.0 亿元，占比 1.69%，比去年底提升 25.1%；固定增值业务总量主要包括数据中心机架出租业务、IPTV 业务及固定增值业务收入等，完成 22.6 亿元，占比 0.64%，比去年底下降 1.2%。固定语音业务总量包括固定电话通话业务，完成 2.7 亿元，占比 0.08%，比去年底下降 25.4%。

2.新型基础设施建设快速推进，网络能力进一步提升

作为全面深化改革和供给侧结构性改革的重要举措，江西省不断提升网络承载能力，逐步建成“高速、移动、安全、泛在”的新一代信息基础设施。

固定资产投资力度增强，5G 投资占比超五成。随着全球新一轮科技革命和产业变革的深入推进，江西省将 5G 作为推进供给侧结构性改革的新动能、振兴实体经济的新机遇、建设制造强国和网络强国的新引擎高位推动。2020 年信息通信业共完成固定资产投资额 96.0 亿元，同比增长 14.6%。其中，5G 网络建设投资达到 50.7 亿元，全国排名第 10 位，占全部固定资产投资的 52.8%，排名全国第 2 位，成为固定资产投资中投入最大的领域。

江西省通信管理局

图 2　2016-2020 年江西省基础电信业收入及投资发展情况

图 3　2020 年江西省基础电信业固定资产主要投资结构

江西省通信管理局

大力推进新型基础设施建设，5G 基站规模稳定增长。2020 年以来，江西省克服疫情影响，大力推进新型基础设施建设，以数字产业、产业数字化为主线，以数字化应用为重点，充分调动市场主体创新积极性，加速生产领域数字化转型，促进数字经济健康发展。截至 2020 年底，全省累计建成移动电话基站 262448 个，同比增长 8.5%，开通 5G 基站数 33757 个。

图 4　2016-2020 年江西省移动电话基站数、3G/4G 基站数及其占比情况

互联网宽带接入端口规模稳步增长。截至 2020 年底，江西省互联网宽带接入端口攀升至 2532.9 万个，比 2019 年新增 163.4 万个，同比增长 6.9%。互联网省际出口带宽大幅扩容，江西省互联网省际出口带宽由 2019 年底的 23340Gbps 提升至 2020 年底的

34790Gbps，同比增长 31.1%。

光纤网络基础设施建设快速发展，光网城市基本建成。2020 年，江西省光纤宽带网络建设继续稳步推进。光缆线路长度新增 26.7 万公里，总长度为 214.7 万公里。光纤接入（FTTH/0）端口新增 153.1 万个，总数为 2409.4 万个，占全部互联网接入端口的比重为 95.1%，实现行政村光纤网络全覆盖。

图 5　2016-2020 年江西省各类型宽带接入端口占比情况

江西省通信管理局

3. 移动电话用户规模平稳增长，固定宽带网络全面迈入光纤时代

移动电话用户规模平稳增长，固定电话用户规模小幅增长。截至 2020 年底，江西省电话用户数为 4731.8 万户，同比增速 2.5%。移动电话用户总数为 4249.4 万户，同比增长 2.2%，在电话用户中

的占比达 89.8%，移动电话普及率提高至 91.1 部/百人。固定电话用户总数482.4万户，同比增长5.4%，在电话用户中的占比为10.2%，固定电话普及率为 10.3 部/百人。

图 6　2016-2020 年江西省移动电话用户发展情况

5G 网络建设快速推进，带动 5G 套餐用户高速发展。随着《江西省 5G 发展规划（2019-2023 年）》印发，基础电信企业推出 5G 融合套餐满足消费者不同场景的通信消费需求，5G 套餐用户快速发展。截至 2020 年底，江西省 5G 套餐用户规模已达 965.6 万户，全国排名第 15 位。5G 套餐用户占比达 22.7%，全国排名第 4 位，中部排名第 2 位。5G 用户规模的快速增长支撑江西省移动支付、网络零售、VR+高清直播等典型数字消费应用，助力数字消费继续

保持升级态势。

手机上网用户继续稳步增长，移动互联网用户渗透率小幅增长。截至 2020 年底，江西省移动互联网用户总数达 3599.3 万户，比 2019 年新增 92.8 万户，在移动电话用户中的占比为 84.7%，较 2019 年提升 0.4 个百分点。通过持续开展网络提速降费专项行动，低速率网民逐渐向高速网络逐渐迁移。截至 2020 年底，手机上网用户规模为 3598.5 万户，比 2019 年新增 93.0 万户，同比增长 2.6%，在移动互联网用户的占比为 99.9%，手机保持第一大移动上网终端地位。

图 7　2016-2020 年江西省移动互联网用户发展情况

江西省通信管理局

固定宽带用户保持平稳增长，城乡数字鸿沟逐渐缩小。截至2020年底，江西省固定互联网宽带接入用户为1510.5万户，比2019年净增61.7万户，同比增长4.3%。家庭宽带接入用户为1280.0万户，比2019年净增35.9万户，同比增长2.9%，家庭宽带接入用户普及率达101%，全国排名第14位，中部排名第2位。农村宽带用户为518.5万户，同比增长12.5%，在固定宽带用户中的占比为34.3%。城市宽带接入用户为992.0万户，同比增长0.4%，农村地区宽带用户增速高于城市地区，城乡数字鸿沟逐渐缩小。

图 8　2016-2020 年江西省固定宽带用户发展情况

江西省通信管理局

固定宽带网络全面迈入光纤时代，千兆以上用户发展潜力初现。2020 年，江西省全年共新增光纤接入 FTTH/0 用户 100.4 万户，用户规模达到 1449.1 万户，同比增长 7.5%。光纤接入 FTTH/0 用户在固定宽带接入用户中占比达到 95.9%，比 2019 年提高 2.8 个百分点，在全国排名第 12 位。100Mbps 及以上宽带用户占比为 91.4%，在全国排名第 12 位；1000Mbps 用户占比为 0.9%，在全国排名第 9 位，成为宽带用户增长的主力。

图 9　江西省固定互联网宽带接入用户（按接入方式和速率）发展情况

江西省通信管理局

4. 网络提速降费持续开展，流量资费降幅超过 20%

江西省积极开展网络提速降费行动，将改革发展的红利普惠民众，不断促进创业创新。2020 年以来，江西省移动数据流量平均单价降至 3.3 元/GB，幅达 23.2%，处于全国较低水平。互联网宽带接入资费为 31.5 元/（户*月）。企业普通宽带平均资费降幅达到 44.2%，企业专线平均资费降幅达到 20.57%，企业普通宽带平均资费、企业专线平均资费降幅均高于国务院政府工作报告中提出的降费目标，惠及 90 余万中小企业用户，累积让利 2.6 亿元。落实建档立卡贫困户资费优惠政策，联合省残联出台全省残疾人群体通信资费优惠政策，惠及 100 余万用户。

图 10　2016-2020 年江西省移动数据流量和固定带宽资费情况

江西省通信管理局

5. 移动互联网接入流量持续增长，月户均流量创新高

移动流量资费的不断降低以及互联网产品和服务不断占据用户的碎片时间，推动了江西省移动互联网接入流量的持续增长。2020 年我省移动互联网接入流量为 429567.4 万 G，同比增长 31.7 %，月户均流量消费达 11.6G。手机上网流量为 408428.9 万 G，占移动互联网接入流量比重达 95.1%。

图 11　2016-2020 年江西省移动互联网流量发展情况

6. IPTV（网络电视）用户规模增长较快，物联网用户高速增长

2020 年，江西省支持三网融合产业发展，助力企业构建并不

断完善三网融合业务平台，融合业务发展速度保持高速水平，截至2020 年底，江西省 IPTV（网络电视）用户总数达 1115.6 万户，同比增长 5.8，规模全国排名第 11 位，比 2019 年末新增 60.7 万户；江西省物联网终端用户规模达到 1488.5 万户，规模全国排名第 18 位，同比增长 43.7%，增速全国排名第 4 位。NB-IoT 联网终端数达 178.2 万个，比上年末增加 114.2 万个，同比增长 178.2%，增速在全国排名第 8 位。

7．互联网企业数量持续增长，行业收入增长较快

我省互联网行业呈现出蓬勃发展态势，全省网站备案数达到 6.3 万个，互联网企业数量达到 787 家，今年新增 297 家，增长率达到 61%，其中信息服务业务（仅限互联网信息服务）企业 642 家，在线数据处理与交易处理业务的企业 201 家，互联网接入服务企业 23 家，互联网数据中心业务企业 17 家。江西巨网科技、中至数据两家企业入选 2020 百家中国互联网领军企业。

2020 年全省互联网行业主营业务收入 372.7 亿元，排名中部地区第 5 位，全国第 15 位，同比增长 9%，增速中部地区排名第 3 位，全国排名第 9 位；其中完成基础业务收入 251.6 亿元，排名中

江西省通信管理局

部地区第 5 位，全国第 19 位，同比增长 6.1%；互联网应用业务收入 121.1 亿元，排名中部地区第 4 位，全国第 12 位，同比增长 15.7%，增速中部地区排名第 1 位，全国排名第 7 位，全省互联网业务收入 500 万以上的企业达到 55 家。

2020 年，江西省接入域名数 130.7 万个，全国排名第 11 位，其中 CN 域名达到 62.6 万个，占比达到 47.6%，中国域名达到 5795 个，占比达到 0.4%。

（三）各设区市信息通信业发展主要指标

2020 年，江西省各设区市通信业保持高速健康发展态势，各设区市与南昌市的差距正加速缩小。

1.上饶、鹰潭和抚州市的电信业务总量增速领跑全省

2020 年，上饶市、鹰潭市和抚州市电信业务总量增速分别达到 33.5%、28.3%和 27.6%，排名全省前三名。在电信业务总量规模上，南昌市、赣州市和上饶市三设区市占全省电信业务总量的 51.3%，比 2019 年同期（51.7%）下降 0.4 个百分点。

江西省通信管理局

图 12　2020 年江西省各设区市电信业务总量增速对比

2. 赣州移动电话用户规模领跑全省，景德镇市 5G 用户占比最高

江西省各设区市电话普及率均超过 80%。截至 2020 年底，赣州市、南昌市、上饶市的电话用户总数分别达到 906.9 万户、818.7 万户和 596.7 万户，占全省电话用户总数份额分别为 19.2%、17.3% 和 12.6%。南昌市、新余市和景德镇市的电话用户普及率分别达到 146.2 部/百人、117.5 部/百人和 105.1 部/百人，居全省前三位。

5G 套餐用户方面，赣州市、南昌市和上饶市 5G 套餐用户数分别达到 181 万户、179 万户和 129 万户。省各设区市 5G 用户占移动电话

江西省通信管理局

用户总数比重均超 20%，其中，景德镇市、南昌市和上饶市的 5G 套餐用户占比分别为 24.8%、24.6%和 24.4%，排名全省前三位。

图 13　2020 年江西省各设区市移动电话用户及普及率

江西省通信管理局

图 14　2020 年江西省各设区市 5G 套餐用户及占比

3. 南昌市固定宽带普及率全省最高，上绕市光纤用户占比领先全省

赣州市、南昌市和上饶市三设区市的固定互联网宽带接入用户规模领跑全省，三设区市固定互联网宽带接入用户数占全省固定互联网宽带接入用户总数份额分别为 17.3%、18.2%和 11.6%。南昌市、新余市和景德镇市的固定互联网宽带接入用户普及率分别达到 49.1 部/百人、40.2 部/百人 37.1 部/百人，居全省前三位。

江西省通信管理局

图 15　2020 年江西省各设区市固定互联网宽带接入用户及普及率对比

江西省各设区市的 FTTH/O 用户在互联网宽带用户的占比中，有 9 个设区市超过 95%，光纤用户发展良好。其中，上饶市、吉安市和赣州市的 FTTH/O 用户占比分别为 97.1%、97.0%和 96.9%，位居全省前三位。互联网宽带速率方面，江西省有 8 个设区市 100M 及以上用户占比超过 90%，其中赣州市、吉安市和上饶市的 100M 及以上用户占比分别为 94.8%、93.8%和 92.6%，位居全省前三位。城市千兆光纤网络覆盖率方面，南昌市、鹰潭市和新余市分别达 104.2%、78.5%和 66.7%，排名全省前三位。

江西省通信管理局

图 16　2020 年江西省各设区市 FTTH/0 用户占比及 100M 及以上用户占比

图 17　2020 年江西省各设区市城市千兆光纤网络覆盖率

江西省通信管理局

4. 南昌市每万人 5G 基站江西省最高

截至 2020 年底，南昌市、赣州市和上饶市三设区市开通的 5G 基站数领跑全省，分别达 8260 个、6122 个和 3159 个，占全省开通 5G 基站总数份额分别达 24.7%、18.3%和 9.5%。在每万人 5G 基站数方面，南昌市、新余市和鹰潭市的每万人 5G 基站数分别达 14.7 个、12.2 个和 11.1 个，居全省前三位。

图 18　2020 年江西省各设区市 5G 基站数及每万人 5G 基站数

江西省通信管理局

二、2020 年江西省信息通信业发展情况

江西省通信管理局

（一）网络能力建设

2020 年，江西省信息通信业加快新型基础设施建设，不断提升网络供给能力，高速宽带网络覆盖更加完善，为“双千兆”网络协同发展奠定坚实基础。

一是上下联动，强势推进 5G 发展。推动全省所有设区市、县（区）成立 5G 建设领导小组和工作专班，协调全省 11 个设区市政府在全国较早完成 5G 城市通信基础设施专项规划编制工作。率先实现全省设区市主城区 5G 网络连续性覆盖，全省累计开通 5G 基站 33757 个，提前完成工信部“年底前实现所有设区市 5G 覆盖”和江西省委省政府关于“建成 2 万个 5G 基站”的目标。在全省范围内开展 5G 应用试点项目 442 个，涵盖我省 5G 发展规划明确的全部六大应用场景。

二是工业互联网基础设施和数据中心加快部署。推动全省 3 个工业互联网标识解析二级解析节点接入全国顶级节点，二级解析节点数量居全国第 8，为全省重点行业企业向数字化、智能化转型升级奠定基础。指导抚州高新区成功成为国家新型工业化产业示范基地（数据中心）。推进工业企业内网改造，提升企业数字化水平，

江西省通信管理局

全省完成 10 家工业企业改造项目。我省 4 个工业互联网项目入选工信部 2020 年工业互联网试点示范项目，打破我省无国家级工业互联网试点示范项目的历史。加快数据中心建设，全省数据中心达到 47 个，按照设计规模有超大型数据中心 2 个，大型数据中心 6 个，在用机架数折算标准架达到 4.9 万个。

三是移动物联网和 IPV6 网络覆盖不断完善。全省共部署 NB-IoT 基站 73048 个，已基本实现全省 NB-IoT 网络全覆盖，其中今年新增 NB-IOT 基站 241 个，我省物联网终端用户数达到 1488.5 万个，今年净增 444.5 万个。开展 IPV6 端到端贯通能力提升行动，全省通信运营企业均已完成骨干网、城域网和接入网的 IPv6 升级改造，完成 DNS 域名递归解析系统的 IPv6 改造，已具备向个人用户、政企客户等提供基于 IPv6 的互联网接入的能力。2020 年新部署家庭网关设备全面支持 IPv6，存量家庭网关已升级 1226.67 万台，完成存量占比 97.7%。月活跃 IPv6 用户数达到 4024.3 万。

四是不断完善农村网络覆盖。制定《江西省通信行业 2020 年脱贫攻坚实施方案》，完成贫困行政村所辖的 850 个自然村组的网络建设任务，全省 2900 个贫困行政村所辖的自然村中，超过 32870 个自然村实现光纤宽带或 4G 网络覆盖，贫困村自然村组网络覆盖

江西省通信管理局

率达到 98%。农村地区 4G 基站超过 7.5 万个，固定宽带端口数量超过 1200 万个，农村固定宽带用户达到 518.5 万，固定宽带用户普及率提高至 26 户/百人，助力脱贫攻坚取得积极成效。

（二）服务水平质量

2020 年，江西省信息通信业始终坚持以人民为中心的发展思想，深入开展行风纠风工作，紧紧抓住深化携号转网服务、防范打击电信网络诈骗、整治骚扰电话、网络降费等关系民生的热点问题，谋思路、解难题、出成效。

一是提升电信服务质量。实施电信用户申诉属地化管理，掌握全省电信用户申诉情况和信息通信服务工作短板弱项的变化趋势，及时采取应对措施，通过每月通报全省电信服务情况，营造服务创优的浓厚氛围。2020 年我省电信用户申诉率大幅下降，用户满意度进一步提升，全省电信用户申诉量同比下降 61.5%，全年影响用户感知问题申诉量同比下降 72.8%。用户综合满意度指数由 2019 年的 80.9 分提升到 2020 年的 82.58 分。

二是疏通携号转网服务堵点。在全省范围内开展深化携号转网服务专项行动，采取六项硬措施清除携号转网服务“堵点”，推动

江西省通信管理局

实现携号转网服务“一路绿灯”，用户申诉量持续下降，用户办理携号转网服务更加便捷。全省累计办理携号转网用户达 80.9 万人次，用户申诉量同比下降 74.8%。

三是坚决封堵骚扰电话和不规范主叫。大力推广“谢绝来电”防骚扰服务，通过企业微信公众号、营业厅等渠道加大宣传，加大“谢绝来电”平台推广使用，实施骚扰电话联合惩戒，全省“谢绝来电”平台用户已达 333.7 万，累计关停骚扰电话号码 253837 个，基本达到了商业营销类电话规范拨打、恶意骚扰和违法犯罪类电话明显减少的目标。全省不规范主叫次数下降至 2 次，下降 99.9%，排名全国前列。

四是联动破解商务楼宇宽带“入场难”。在全省范围内深入开展商务楼宇宽带接入联合整治行动，压实设区市整治工作属地化责任，全面开展自查自纠，畅通整治投诉渠道，切实维护广大中小企业和用户的合法权益。

五是不断释放网络降费红利。全省移动流量资费水平低于全国平均资费水平，企业宽带和专线平均资费降幅超过 15%，惠及 91.67 万用户，累积让利 2.6 亿元。认真落实建档立卡贫困户资费优惠政策，联合省残联出台全省残疾人群体通信资费优惠政策，惠及 100

江西省通信管理局

余万用户。

六是夯实互联网基础管理。互联网行业呈现出蓬勃发展态势，全省网站备案数达到 6.3 万个，互联网企业数量达到 787 家，2020 年新增 297 家，增长率达到 61%，其中信息服务业务（仅限互联网信息服务）企业 642 家，在线数据处理与交易处理业务的企业 201 家，互联网接入服务企业 23 家，互联网数据中心业务企业 17 家。2020 年全省网站备案率达到 99.9%，主体信息准确率达 97.78%。江西巨网科技、中至数据两家企业入选 2020 百家中国互联网领军企业，数量排名中部第 2 位，全国第 9 位。

（三）信息化应用

以“物联江西”向“智联江西”演进为目标，利用 5G 技术赋能千行百业，不断创新社会治理模式，增强公共服务能力，推动产业创新升级。

一是推动 5G 应用创新发展。聚焦我省 5G 发展规划明确的 5G+VR、5G+工业互联网、5G+智慧城市、5G+车联网、5G+智慧医疗、5G+智慧农业等重点领域，成立全国首个 5G 产业联合会，落地 5G 联合创新实验室，成功打造 5G 应用项目共 442 个，助力江西成为

江西省通信管理局

5G 应用发展新高地。我省已建成 3 个工业互联网标识解析二级节点并接入国家顶级节点，将服务我省各行业领域，推动制造业应用创新、模式创新，并向周边省份赋能。

二是发挥应用示范标杆作用。组织移动物联网优秀案例征集评选、2020 年工业互联网试点示范项目申报等，通过示范带动遴选出一批应用示范标杆。其中，5G 应用高精密线路板工业互联网试点示范、金属家具行业基于 5G＋PON 网络的云网一体化工业互联网样板工厂、工业互联网标识解析综合型二级节点（江西联通）、基于工业互联网平台的高端无线智能蓝牙耳机生产建设项目共 4 个项目入选工业和信息化部 2020 年工业互联网示范项目，打破了我省无工业互联网试点示范项目的历史。石化企业基于 5G 和 NB-lot 技术的智能化应用、江西江钨硬质合金有限公司 5G+数字车间项目、物联网智能净水系统应用项目、“智赣 119”消防大数据应用平台、农村人家环境治理 5G+长效管护平台共 5 个项目入选工业和信息化部移动物联网应用优秀案例。基于边缘云的星火有机硅 5G 智慧工厂应用、基于 5G 的智慧城市 AR+AI 管理项目分别获全国第三届“绽放杯”5G 应用征集大赛二等奖、三等奖。

三是有力支撑远程医疗和复工复产。新冠肺炎疫情期间，充

江西省通信管理局

分利用 5G 技术在远程诊疗、防疫上报、红外测温等方面开展应用，建成“江西省对口支援随州市新冠肺炎防治工作 5G 远程医疗系统”，实现了两地三级医疗资源全面贯通，有效提高治疗效果。开通了 “疫情上报系统”等复工复产健康情况报告相关产品服务，高效解决政府、企业、学校等群体个人健康信息管理问题。开通了“云视讯”、 “云桌面”等服务，帮助企事业单位远程办公、减少现场会议和人员聚集。提供红外测温热成像信息化服务，满足疫情期间公共区域测温需求，提高了测温效率，有力保障疫情防控。

江西省通信管理局

（四）安全应急保障

2020 年，坚持人民至上、生命至上，坚决打赢疫情防控阻击战、防汛救灾总体战，进一步加强应急解决问题能力。

一是精准施策有力支撑疫情防控。新冠肺炎疫情发生以来，全省信息通信业坚决贯彻落实习近平总书记关于“精准施策”的重要指示，仅用 20 余天在全国率先建成省级通信大数据平台，组建疫情防控大数据工作专班，加强对中高风险地区及境外来赣人员电信大数据分析，定期向省疫情防控指挥部、省委总值班室等部门提供漫入江西的统计数据共计 150 余批次。组织行业 24 小时对省市

县三级指挥机构、定点救治医院、疾控中心等重点区域的基站性能和重要传输线路实施监控，全力保障通信需求。为全省 1852 位援鄂医务人员免除通信费用，向全省电话用户推出暂缓停机、紧急复机服务；为省内在线教育网站备案开辟绿色通道，助力“赣教云”顺利上线，推出网课优惠流量包，满足学生尤其是偏远山区学生的上网需求，助力停课不停学；向全省群众和武汉返乡来赣人员发送防疫提醒和疫情信息共计 6.72 亿条。

二是尽锐出战全力做好防汛抗旱应急通信保障。2020 年，我省发生超历史大洪水灾害。工业和信息化部高度关心江西汛情，刘烈宏副部长亲自打电话慰问行业广大干部职工，对防汛工作提出明确要求。全省信息通信业快速响应，有力有序保障通信畅通，全力以赴开展抢险救灾，强化汛期电信服务保障。在全行业成立百余支党员先锋队，累计出动抢修人员 67230 人次，车辆 32471 台次，发电油机 33146 台次，恢复停电及退服基站 92370 站次，恢复率 100%，确保了受灾区域无乡镇级通信全阻。为各级政府、防指、抗洪部队提供卫星电话，紧急开通电话和专线，对防汛应急指挥的 90 条专线、227 个重点站址提供点对点重保。全力保障全省 116 个集中安置点群众通信需求。助力气象部门精准发送 6671 万余条暴雨预警

江西省通信管理局

信息，为迅速转移群众赢得宝贵时间。防汛救灾工作获刘烈宏副部长和胡强副省长批示肯定。

（五）强化网络安全保障

2020 年，江西省信息通信业加强基础设施网络安全保障，提升网络安全综合响应保障能力，科学统筹发展与安全，坚决筑牢安全发展根基。

一是强化管控技术手段建设。不断完善多源综合大数据综合管控平台功能，根据行业发展新形势，采用全球领先的 Clikhouse 架构，拓展了互联网电信网络诈骗监测、疫情防控预警、智慧旅游监管、应急救援、物联网态势感知、区块链监测等功能，具备数据齐全、技术先进和功能强大三个核心优势，在疫情防控、通信诈骗拦截等方面发挥了积极成效。

二是坚决打击治理通讯诈骗。全国首创手机插卡二次实人验证技术平台，较好解决了手机卡实名不实人的问题。2020 年累计网上二次实人认证 119.5 万次。积极研发涉诈网站、APP 发现和预警系统，今年共处置涉诈网络链接 17.29 万个，向省反诈中心推送网上高度疑似受骗号码 5.39 万个。与省公安厅联合出台《江西省涉

江西省通信管理局

电信网络新型违法犯罪电话管理意见（试行）》，对省反诈中心提交的涉诈名单人员两年内不得办理通信产品新入网业务，已有 2.12 万个涉诈立案人员被纳入不良通信信用名单。

三是强化网络安全管控和保障。遴选 13 家单位支撑开展公共互联网日常安全检查、风险监测预警评估、事件应急处置等工作。加强网络安全威胁监测与处置工作，累计处置恶意 IP、域名、URL 等网络资源 20.9 万个，恶意程序 15.7 万个，主机受控等安全事件 23.1 万起。开展 APP 违法违规收集使用个人信息整治工作，着力整治违法违规使用个人信息的问题。

江西省通信管理局

三、2021 年江西省信息通信业发展趋势

江西省通信管理局

当前，以5G、大数据、云计算、物联网、人工智能为代表的新一代信息技术广泛应用，带来了生产方式、生活方式的深刻变革。新一代信息技术与经济社会各领域深度融合，稳增长、促转型、育动能的作用持续放大，对信息通信业既带来前所未有的战略机遇，也带来前所未有的严峻挑战。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出：“加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革”。江西省人民政府将数字经济作为“一号工程”列入2021年政府工作报告，时代背景赋予了信息通信业更大责任，更多使命。

2021年是“十四五”规划的开局之年，是向第二个百年奋斗目标进军的开启之年，也是中国共产党建党一百周年。江西省信息通信业将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新环境、新基础、新起点，围绕“做示范、勇争先”总体要求和推动江西高质量跨越式发展大局，聚焦推进网络强国建设，更高质量推动行业持续健康发展，更高效率支撑经济社会数字化转型，持续赋能江西省数字经济“一号工程”。

江西省通信管理局

（一）推动“双千兆”网络协同发展

一是持续扩大千兆光网覆盖范围。加大10G-PON 光线路终端设备规模部署，打造一批“双千兆”示范小区、“双千兆”示范园区，促进全光接入网进一步向用户端延伸。到2021年底，全省千兆光纤网络具备覆盖960万户的家庭能力，万兆无源光网络（10G-PON）及以上端口规模超过24万个，千兆宽带用户数倍增达40万户。

二是加快推进5G独立组网规模部署。坚持“以建促用、建用并举”原则，有序推动5G网络按需建设、分场景建设和深度覆盖，提升重点区域、重点行业的网络覆盖能力，通过移动5G网络新建工程和电信联通共建5G网络工程等项目提速实施，新开通5G基站1.9万个，实现“县县通5G”和重点城镇以上地区5G网络连续覆盖。5G用户突破1000万户，实现江西“双千兆”网络发展综合水平高于全国平均水平。

三是深入推进农村网络设施建设升级。实施2021年度电信普遍服务项目，进一步深化农村地区4G网络覆盖，助力巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。面向有条件、有需求的农村及偏远地区，逐步推动“双千兆”网络建设覆盖。

四是持续优化网络层级架构。积极争取国家级互联网骨干直联点等关键信息基础设施落户我省，提升互联网访问流量疏导能力，

江西省通信管理局

完善我省互联互通体系，持续优化用户访问体验。积极支持符合条件的设区市申报建设国际互联网专用通道，提升国际互联网访问性能，支撑当地外向型经济发展。

五是提升骨干传输网络承载能力。开展骨干网、城域网与接入网同步扩容，夯实基础网络，优化省市、市县层面光缆路由，按需部署SPN/OTN设备，提升传输网络综合承载能力。推进灵活全光交叉、智能管控等技术发展应用，提升网络调度能力和服务效能。引导100Gbps及以上超高速光传输系统向城域网下沉。

六是引导数据中心高质量发展。加快中国电信江西云和大数据中心、中国移动（江西南昌）数据中心等重点项目建设。加快构建以南昌为核心，九江、上饶、赣州为补充，以抚州为算力高地的“一核三副一高”数据中心空间布局，形成空间集聚、规模发展、存算均衡的数据中心发展格局。加强信源内容引进，提高已建数据中心利用率。

江西省通信管理局

（二）加快行业融合赋能

一是开展“双千兆”网络应用创新。结合我省“2+6+N”产业，开展面向不同应用场景和生产流程的“双千兆”协同创新，充分发挥中国信息通信研究院江西分院、江西省5G产业联合会、中国联通

（江西）工业互联网研究院、中国移动虚拟现实创新中心、中国电信（江西）物联网开放实验室等研究机构作用，汇聚各方力量，促进产融对接，打造20个5G+工业互联网示范应用项目。推动构建集聚地方产业特色的标识解析二级节点，引导更多优质企业入驻工业互联网标识解析平台，推广智能化制造、网络化协同、个性化定制、服务化延伸等新业态新模式。

二是推进千兆行业虚拟专网建设部署。聚焦工业、教育、医疗、能源等行业，创新网络架构，采用与公网部分共享、与公网端到端共享等多种模式，灵活开展千兆虚拟专网建设，打造20个以上千兆行业虚拟专网。

三是深化推进IPv6流量提升。强化网络基础设施IPv6端到端服务能力，不断优化IPv6专线开通流程，持续提升内容分发网络、云产品、数据中心等应用服务质量，优化IPv6域名解析能力和性能。持续推动IPv6分段路由、网络切片、确定性转发、随路检测等“IPv6+”新技术的应用。

（三）进一步提高电信服务水平

一是稳步提升5G服务水平。全面落实关于5G服务质量的各项要求，健全“四个提醒”机制，严守“四条营销”红线。准确把握服

江西省通信管理局

务态势，开展5G用户满意度测评，改进服务短板，不断提高用户服务感知和满意度水平。

二是持续推进降费工作落到实处。中小企业宽带和专线平均资费再降10%。加大对农村脱贫户（原建档立卡贫困户）、残疾人优惠资费的宣传和办理力度，面向老年人推出专属优惠资费，合理降低手机、宽带等通信费用。

三是切实增强民生服务力度。持续推进通信大数据支撑疫情防控，不断优化“通信行程卡”服务推广应用。大力推进信息无障碍，全面落实老年人一键呼入客服服务、营业厅爱心通道服务等适老化服务要求，做好首批重点网站、手机APP互联网应用适老化及无障碍改造工作。

四是持续开展垃圾信息整治。深入推进骚扰电话长效治理，完善部门间骚扰电话联动处置机制，加强呼叫中心业务管理，大力做好“谢绝来电”服务推广工作。

五是重拳整治社会关注的热点问题。扎实推动携号转网常态化运行，开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动，规范校园市场电信经营秩序规，营造更安全、更健康的信息通信消费环境，进一步增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。实现全年电信用户申诉率同比下降10%，季度平均5G服务申诉率比2020年第四季度下降20%，用户综合满意指数超过全国平均水平。

江西省通信管理局

（四）不断提高网络安全和通信保障水平

一是切实做好“庆祝建党100周年”等重大活动的网络安全保障。印发庆祝建党100周年网络安全保障方案，做好重点保障对象的支撑保障工作。加大对公共互联网网络安全威胁的监测处置力度，防范网络攻击。开展网络安全应急演练，提高应急队伍响应能力。

二是持续推进打击治理电信网络诈骗工作。加强技术手段建设，提高诈骗资源快速监测发现、诈骗行为追踪溯源等治理能力。加强与公安涉案信息沟通对接，及时发现问题短板，对涉事企业相关责任人进行问责，对严重违反规定的企业处以行政处罚。

三是持续开展APP专项整治行动。定期对App进行违法违规收集用户个人信息检测，对检测结果不合规的App，责令企业整改，强化相关企业规范使用个人信息的责任意识，切实保障用户在网络空间的合法权益。

四是提高物联网网络安全防护水平。建立健全物联网网络安全管理机制，加快建设物联网态势感知监管平台，提升对全省物联网安全态势感知、风险预警等实时监测能力，加强物联网卡监管，全面落实物联网卡实名登记工作，推进物联网卡安全分类管理和规范使用，遵循物联网卡流量、短信、语音等功能使用规则，按照“最小必要”原则为用户开通物联网功能，防止非法利用。

江西省通信管理局

附录：行业统计数据

江西省通信管理局

2016-2020 年电信业务收入与国内生产总值（GDP）增速比较

2016-2020 年电信业务收入和固定资产投资情况

江西省通信管理局

2016-2020 年基础电信企业移动互联网流量结构

2010-2020 年固定电话、移动电话用户发展情况

江西省通信管理局

2010-2020 年固定电话、移动电话普及率

2010-2020 年互联网宽带接入用户发展情况

江西省通信管理局

2016–2020 年电信业主要指标发展情况（一）

指　标　名　称	单位	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
电信业务总量	亿元	386.5	661.5	1609.2	2838.5	3539.9
电信业务收入	亿元	268.0	275.6	291.8	298.5	309.4
非话音收入所占比重	%	78.9	84.2	86.6	88.4	90.1
电信固定资产投资	亿元	107.4	88.1	75.3	92.2	96.0
占全社会投资比重	%	0.5	0.4	0.3	0.3	0.3
全社会固定资产投资	亿元	19694.2	22085.3	24536.8	26794.2	28991.3
电信增加值	亿元	189.7	134.2	142.0	154.2	157.1
占 GDP 比重	%	1.0	0.7	0.6	0.6	0.6
GDP	亿元	18364.4	20006.3	22716.5	24757.5	25691.5
固定电话用户	万户	517.5	477.0	465.4	457.5	482.4
移动电话用户	万户	3140.7	3449.2	4043.5	4157.1	4249.4
互联网宽带接入用户	万户	822.5	977.1	1323.4	1448.8	1510.5
固定电话主叫通话时长	亿分钟	43.1	36.9	28.9	23.4	18.1
移动电话通话时长	亿分钟	1343.5	1320.8	1288.7	1201.2	1118.3
移动短信业务量	亿条	110.9	99.1	164.8	171.3	269.5
移动互联网接入流量	万 GB	22666.0	57687.9	173557.3	326224.8	429567.4
网页长度（总字节数）	GB	80993	77152	79728	81079	87007

江西省通信管理局

2016–2020 年电信业主要指标发展情况（二）

指　标　名　称	单位	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
光缆线路长度	万公里	68.3	154.1	177.3	187.9	214.7
长途光缆线路长度	万公里	2.1	2.5	2.8	3.2	3.3
本地网中继光缆线路长度	万公里	54.4	60.8	69.7	66.1	75.7
接入网光缆线路长度	万公里	11.7	90.7	104.7	118.7	135.6
移动电话基站数	万个	18.3	18.9	19.3	24.2	26.2
其中：4G 建设基站数	万个	9.0	9.8	10.8	15.2	16.1
5G 开通基站数	个	-	-	-	1292	33757
互联网宽带接入端口	万个	2055.6	1985.9	2032.7	2369.5	2532.9
IPv4 地址数	万个	584.9	586.0	586.3	586.6	589.3
域名数	万个	38.5	33.2	77.1	156.7	130.7
其中：CN 域名数	万个	13.5	15.9	51.9	74.6	62.6
固定电话普及率	部/百人	11.3	10.3	10.0	9.8	10.3
移动电话普及率	部/百人	68.4	74.6	87.0	89.1	91.1
互联网宽带接入普及率	部/百人	17.9	21.6	28.5	31.0	32.4
城市互联网宽带接入普及率	部/百人	23.7	27.3	34.9	36.9	65.7
农村互联网宽带接入普及率	部/百人	11.3	14.7	20.3	23.2	18.7

江西省通信管理局

2016–2020 年电信用户发展情况

指　标　名　称	单位	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
固定电话用户	万户	517.5	477.0	465.4	457.5	482.4
移动电话用户	万户	3140.7	3449.2	4043.5	4157.1	4249.4
其中：3G 移动电话用户	万户	307.1	259.5	293.6	51.8	51.0
4G 移动电话用户	万户	1914.8	2476.8	2970.0	3268.0	3300.6
4G 移动电话用户占比	%	61.0	71.8	73.5	78.6	77.7
互联网宽带接入用户	万户	822.5	997.1	1323.4	1448.8	1510.5
其中：xDSL 用户	万户	30.5	17.9	8.9	11.3	9.1
LAN 用户	万户	302.3	300.2	302.2	88.1	51.4
FTTH/0 用户	万户	469.4	647.4	1010.9	1348.6	1449.1
FTTH/0 用户占比	%	57.07	64.9	76.4	93.08	95.9
其中：20M 以上用户	万户	681.5	888.7	1280.9	1409.7	1483.4
100M 以上用户	万户	156.8	317.2	788.8	1252.9	1380.0
100M 以上用户占比	%	19.1	31.8	59.6	86.5	91.4
其中：城市宽带接入用户	万户	578.5	687.8	908.1	987.9	992.0
农村宽带接入用户	万户	244.0	309.3	415.3	460.9	518.5
移动互联网用户	万户	2602.8	3079.3	3340.8	3506.4	3599.3
手机上网用户	万户	2509.7	2972.9	3338.0	3505.5	3598.5
IPTV（网络电视）用户	万户	227.9	372.3	951.3	1054.9	1115.6

江西省通信管理局

2020 年各设区市电信用户发展情况

地市名称	固定电话用户（户）	固定电话普及率（部/百人）	移动电话用户（户）	移动电话普及率（部/百人）	互联网宽带接入用户（户）	互联网宽带接入普及率（部/百人）
南昌市	914752	16.3	7272671	129.9	2751639	49.1
九江市	648649	13.2	4462690	90.7	1706480	34.7
上饶市	660949	9.7	5306164	77.7	1757854	25.7
抚州市	196553	4.8	3066420	75.5	1123670	27.7
宜春市	478761	8.6	4513568	80.9	1532524	27.5
吉安市	374811	7.6	3968506	80.1	1419900	28.6
赣州市	924575	10.6	8144856	93.5	2617981	30.1
景德镇市	143775	8.6	1622934	96.6	623187	37.1
萍乡市	230760	11.9	1788227	92.1	677558	34.9
新余市	116639	9.8	1285603	107.7	479776	40.2
鹰潭市	133386	11.3	1062366	89.9	414597	35.1

江西省通信管理局

2016–2020 年互联网主要指标发展情况

指　标　名　称	单位	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
移动互联网用户	万户	2602.8	3079.3	3340.8	3506.4	3599.3
手机上网用户	万户	2509.7	2972.9	3338.0	3505.5	3598.5
移动数据及互联网收入	亿元	99.1	121.2	140.4	141.4	143.0
手机上网业务收入	亿元	97.4	120.3	139.6	141.7	143.5
移动互联网流量月均 DOU	GB/户	0.79	1.69	4.51	7.94	11.57
IPv4 地址数	万个	584.9	586.0	586.3	586.6	589.3
域名数	万个	38.5	33.2	77.1	156.7	130.7
CN 域名数	万个	13.5	15.9	51.9	74.6	62.6
中国域名	个	5181	9005	9102	5795	4388
政府网站数量	个		702	625	533	540
网页总数	亿个	22.76	21.22	20.87	21.62	25.45
静态网页	亿个	18.40	18.76	16.15	14.60	20.82
动态网页	亿个	4.36	2.46	4.72	7.01	8.18
网页长度（总字节数）	GB	80993	77152	79728	81079	87007

注：IPv4 地址数、域名数、政府网站数量、网页总数、网页长度等数据均来源 CNNICA 发布的《中国互联网络发展状况统计报告》

江西省通信管理局

2016–2020 年电信业务使用量发展情况

指　标　名　称	单位	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
固定电话主叫通话时长	亿分钟	43.1	36.9	28.9	23.4	18.1
移动电话通话时长（来去话合计）	亿分钟	1343.5	1320.8	1288.7	1201.2	1118.3
其中：移动电话去话通话时长	亿分钟	647.0	640.3	627.0	587.1	548.5
移动电话来话通话时长	亿分钟	696.5	680.6	661.7	614.1	569.9
移动短信业务量	亿条	110.9	99.1	164.8	171.3	269.5
其中：行业应用短信量	亿条	30.7	26.6	93.8	115.8	221.5
点对点短信业务量	亿条	54.7	40.1	34.9	24.5	18.8
移动互联网接入流量	万 G	22666.0	57687.9	173557.3	326224.8	429567.4
其中：手机上网流量	万 G	22357.5	57427.7	173431.8	325452.9	408428.9
固定电话互联互通通话时长	亿分钟	22.4	20.2	15.1	12.1	10.4
移动电话互联互通通话时长	亿分钟	183.7	184.8	187.4	168.8	154.7
短信互联互通业务量	亿条	14.1	10.4	9.1	7.1	5.1

注:1.固定长途电话通话时长和移动电话通话时长中分别包括了从固定和移动电话发起的 IP 电话通话时长。

2.短信业务量类指标 2018 年起采用新统计口径。

江西省通信管理局

2016–2020 年电信通信能力发展情况

指　标　名　称	单位	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
光缆线路长度	万公里	68.3	154.1	177.3	187.9	214.7
长途光缆线路长度	万公里	2.1	2.5	2.8	3.2	3.3
本地网中继光缆线路长度	万公里	54.4	60.8	69.7	66.1	75.7
接入网光缆线路长度	万公里	11.7	90.7	104.7	118.7	135.6
移动电话基站	万个	18.3	18.9	19.3	24.2	26.2
其中：3G 基站	万个	4.4	3.9	2.4	2.7	2.6
4G 基站数	万个	9.0	9.8	10.8	15.2	16.1
4G 基站占比	%	49.2	51.9	56.0	62.8	61.5
室内分布系统	个	32762	29769	30870	33886	34211
其中：3G 室内分布系统数	个	7960	5616	4085	4008	3224
4G 室内分布系统数	个	17735	18455	20505	23398	24615
互联网宽带接入端口	万个	2055.6	1985.9	2032.7	2369.5	2532.9
其中：xDSL 端口	万个	158.5	52.1	14.0	13.0	13.0
FTTH/0 端口	万个	1143.4	1711.8	1827.3	2256.3	2409.4
FTTH/0 端口占比		55.6	86.2	89.9	95.2	95.1

江西省通信管理局

2016–2020 年电信财务、投资、服务水平发展情况

指　标　名　称	单位	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
电信业务收入	万元	2680431	2755782	2918456	2984866	3094307
话音业务收入	万元	565203	434359	391108	345027	305391
固定通信业务收入	万元	592477	667990	809520	932482	1029517
固定数据及互联网收入	万元	413211	400116	503831	566074	601319
固定增值业务收入	万元	37281	44818	238349	299068	369371
移动通信业务收入	万元	2087955	2087793	2108937	2052384	2064791
移动数据及互联网收入	万元	990968	1212280	1403656	1414081	1430210
移动增值业务收入	万元	278825	259147	194445	197178	218157
电信业务成本	万元	1873943	1878103	1906441	1926894	2024798
电信利润总额	万元	294597	307820	400331	417068	440863
电信增加值	万元	1896742	1341672	1420045	1541611	1570690
电信固定资产投资完成额	万元	1073557	880850	753037	922105	960146
固定通信投资	万元	313	1533	440	666	11481
移动通信投资	万元	673929	502736	403043	457138	555009
互联网及数据通信投资	万元	164151	135613	152377	112451	82082
创新及增值平台投资	万元	28610	45098	42736	46685	23358
信息系统投资	万元	50984	34793	28743	31515	31918
传输投资	万元	94698	95332	83058	142502	134926
局房及营业场所投资	万元	48799	37917	56168	99004	101801
电信其他投资	万元	12074	27829	-13529	32144	19569

江西省通信管理局